

## ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы МКОУ «СОШ №16 им. Фриева Р.М.» г.о. Нальчик на основе результатов общественной экспертизы (НОК)

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия					
	1. Открытость и доступность информации об организации									
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Регулярно	Администрация, администратор сайта	Систематическое объявление информации					
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	По мере необходимости	Администрация, администратор сайта	Систематическое объявление информации					
	2 Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья									
2.1	Мероприятия, направленные на	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для	Постоянно	Директор, заместитель по	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от					

	повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	граждан с ограниченными возможностями здоровья.		АХЧ	числа опрошенных					
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор, заместитель по АХЧ	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных					
2.3	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор, заместитель по АХЧ	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных					
	3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации									
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Профессионализм персонала, профессиональная этика	Постоянно	Педагог-психолог, социальный педагог.	Доля лиц считающих персонал школы компетентным					
	4. Результативность деятельности организации.									
4.1	Мероприятия по реализации	Проведение комплексного мониторинга результатов	Постоянно	Администрация школы, педагоги,	Удовлетворенность участников образовательного процесса					

образовательных программ. Внутренний мониторинг качества образования. Мероприятия по реализации программы «Одаренные лети». Воспитательная деятельность.

деятельности ОУ. Повышение уровня и качества обученности по образовательным программам. Систематический анализ результатов мониторинга администрацией школы. Результативность участия в ОГЭ. Создание системы полготовки обучающихся к муниципальному и республикан-скому этапу всероссийской олимпиады школьников. Вовлечение обучающихся в исследовательскую и проектную деятельность. Создание условий для накопления обучающимися опыта в разных формах и видах деятельности. Построение индивидуальных планов развития одаренных детей. Консультирование педагогов по вопросам сопровождения обучающихся в конкурсах. Осуществление мониторинга эффективности воспитательной работы. Расширение форм сотрудничества с родителями обучающихся. Повышение удовлетворенности родителей результатами деятельности

школы.

педагог-психолог,

качеством предоставляемых услуг социальный педагог. (опрос). Доля обучающихся, имеющих качественно высокие показатели. Доля обучающихся, участвующих в конкурсах муниципального, республиканского, всероссийского уровней. Доля классных руководителей, участвующих в сопровождении Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг (опрос).